



# Mit einfachen Schritten zur Bio-Zertifizierung

Der Leitfaden für Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie



**Eine Informationsbroschüre der:**

Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung  
Geschäftsstelle Bundesprogramm Ökologischer Landbau  
und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN)  
Deichmanns Ave 29, 53179 Bonn  
boeln@ble.de

**Herausgeber:**

a´verdis - Roehl & Dr. Strassner GbR  
Mendelstraße 11, 48149 Münster

Initiiert und gefördert vom Bundesministerium für Ernährung und  
Landwirtschaft im Rahmen des Bundesprogramm Ökologischer  
Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft (BÖLN)

**Konzeption, Text und Redaktion:**

**a´verdis - Roehl & Dr. Strassner GbR**

Rainer Roehl und Dr. Carola Strassner  
Mendelstraße 11, 48149 Münster  
www.a-verdis.com

und

**GfRS - Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH**

Dr. Jochen Neuendorff  
Prinzenstraße 4, 37073 Göttingen  
www.gfrs.de, www.oeko-gastronomie.de

**Copyright Fotos:**

a´verdis: Abb. 1-4, 8-9, 12, 14-21  
BLE: Abb. 7, 13 (Thomas Stephan), 10  
Der Bistrozucker: Abb. 6

**Druck:**

Druck- und Verlagshaus Zarbock GmbH & Co. KG  
Sontraer Straße 6, 60386 Frankfurt am Main

**Bestellung:**

Telefonische Bestellnummer: 01805 – 77 80 90  
Kosten: Festnetz 14 Cent/Minute,  
Mobilfunknetz: max. 42 Cent/Minute  
E-Mail-Bestelladresse: publikationen@bundesregierung.de  
Download: [www.oekolandbau.de/service/informationmaterialien](http://www.oekolandbau.de/service/informationmaterialien)

Nachdruck – auch auszugsweise – sowie Weitergabe mit  
Zusätzen, Aufdrucken oder Aufklebern nur mit Genehmigung  
durch den Herausgeber gestattet.

© a´verdis Münster, 2017

ISBN-Nummer: 978-3-9813008-2-6



# Inhalt

<b>Vorwort</b> .....	4	Kontrollstelle auswählen .....	10
<b>Einführung</b> .....	4	Erstinspektion vorbereiten .....	10
Der Bio-Außer-Haus-Verpflegungs-Markt in Deutschland .....	4	Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung .....	11
Grundlagen des ökologischen Landbaus .....	5	1. Bio-Speise .....	11
<b>Rechtliche Grundlagen</b> .....	6	2. Bio-Speisenkomponente .....	11
EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau .....	6	3. „Bio-Zutatenauslobung“ .....	12
Öko-Landbaugesetz .....	6	4. Bio-Zutaten in herkömmlicher Speise .....	13
Öko-Kennzeichen-Gesetz .....	6	Lagerhaltung, Zubereitung, Ausgabe .....	13
Öko-Kennzeichen-Verordnung .....	6	Wareneingang und Warenfluss .....	13
Kontrolle und Überwachung .....	7	Der Kontrollbesuch vor Ort .....	14
Regelungen in anderen Ländern der europäischen Union .....	7	Kosten für Kontrolle und Zertifizierung .....	14
<b>Gründe für Kontrolle und Zertifizierung</b> .....	8	<b>Praktische Beispiele</b> .....	15
Verbraucherschutz .....	8	Klassische Gastronomie .....	15
Lauterer Wettbewerb .....	8	Hotellerie .....	15
Transparenz .....	8	Eventgastronomie (einwöchiges Kulturfest) .....	16
<b>Bio-Zertifizierung von Unternehmen der Außer-Haus-Verpflegung</b> .....	9	Eventgastronomie (Bio-Aktionstag) .....	16
Auslösen der Kontrollpflicht .....	9	Betriebsgastronomie .....	17
Bio-Angebot ohne Kontrollpflicht .....	9	Krankenhaus .....	17
<b>Bio-Zertifizierung von Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie</b> .....	10	Campusgastronomie .....	18
Entscheidung für Bio treffen .....	10	Systemgastronomie .....	19
Bio-Konzept festlegen .....	10	Catering-Unternehmen .....	19
		<b>Anhang</b> .....	20
		Auszug Öko-Landbaugesetz inkl. begriffliche Erläuterungen .....	20
		Internet-Adressen (Auswahl) .....	21
		Öko-Kontrollstellen .....	22
		<b>Impressum</b> .....	24

# Vorwort

Die erste Auflage der Broschüre „Mit einfachen Schritten zum Bio-Zertifikat“ wurde 2003 veröffentlicht, nachdem die zuständigen Länderbehörden für den Ökologischen Landbau in Deutschland entschieden hatten, dass sich auch Unternehmen der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie dem Kontrollverfahren gemäß Verordnung (EG) Nr. 2092/91 unterziehen müssen, wenn sie ökologisch erzeugte Produkte einsetzen und die Verwendung ausloben.

Die rechtlichen Regelungen für die Erzeugung, Verarbeitung und Kennzeichnung von Bio-Produkten wurden auf europäischer Ebene inzwischen überarbeitet. Seit dem 1. Januar 2009 gelten die EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau mit ihrer Basisverordnung Nr. 834/2007 und ihre Durchführungsbestimmungen. Auf bundesdeutscher Ebene wurde das Öko-Landbaugesetz an diese angepasst. Das gefasste Öko-Landbaugesetz enthält auch Regelungen für Einrichtungen der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie.

Die nun vorliegende nach 2009 vierte aktualisierte Auflage des Leitfadens „Mit einfachen Schritten zur Bio-Zertifizierung“ soll Betrieben und Unternehmen der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie praxisnahe Hilfestellungen bieten und aufzeigen, wie die rechtlichen Regelungen umgesetzt werden können.

## Einführung

### Der Bio-Außer-Haus-Verpflegungs-Markt in Deutschland

Die Nachfrage nach Bio-Lebensmitteln hat sich in Deutschland von einem Trend zur Normalität entwickelt. Teilweise zweistellige Zuwachsraten in den vergangenen Jahren haben dazu geführt, dass mittlerweile gut fünf Prozent aller in Deutschland vermarkteten Lebensmittel aus ökologischer Erzeugung stammen. Auch immer mehr Betriebe der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie kaufen regelmäßig ökologisch erzeugte Lebensmittel ein und bewerben ihr Bio-Angebot.

Nach einer Befragung aller in Deutschland zugelassenen Öko-Kontrollstellen durch das Beratungsunternehmen a'verdis Anfang 2010 haben inzwischen über 1.000 Unternehmen der Außer-Haus-Verpflegung mit insgesamt über 1.850 Küchen die Bio-Bescheinigung (früher: Bio-Zertifikat). Dazu gehören Einrichtungen der Betriebsverpflegung, Kliniken und Heime, Studentenwerke, Schulcaterer, Jugendherbergen, Hotels und Restaurants sowie Unternehmen der Marken- und Systemgastronomie.

Bio-Produkte werden in unterschiedlicher Häufigkeit und Intensität verwendet. Die Varianten beginnen bei dem kompletten Austausch einzelner Zutaten (z. B. Kartoffeln), gehen über das Angebot einzelner Menükomponenten und das Angebot kompletter Bio-Speisen bis zur ausschließlichen Verwendung ökologisch erzeugter Lebensmittel.

- Nahezu alle größeren und modernen Einrichtungen der Betriebsverpflegung und auch die Mehrheit der Studentenwerke kaufen inzwischen Bio-Lebensmittel ein und bieten ihren Gästen vorzugsweise Bio-Speisen und Bio-Speisenkomponenten an.



Abb. 1: Ausgabe von Bio-Speisen in einem Betriebsrestaurant

- Auch Kliniken und Heime sowie insbesondere Schulen und Kindertageseinrichtungen setzen trotz des oft knappen Budgets zunehmend zumindest einen Teil der Lebensmittel in Bio-Qualität ein. Immer mehr Catering-Unternehmen, insbesondere solche mit dem Schwerpunkt Schulverpflegung, entwickeln eigene Bio-Konzepte, ohne die sie in Ausschreibungen nicht mehr zum Zuge kämen.



**Abb. 2: Bio-Produktion im Krankenhaus**

- Im Bereich der Hotellerie und Gastronomie sind es vor allem Häuser der gehobenen Kategorie sowie traditionelle und bodenständige Einrichtungen auf dem Land, die Bio-Angebote, vorzugsweise mit Erzeugnissen aus der Region, auf die Speisekarte setzen.



**Abb. 3: Bio-Bufferet in einem Berliner Hotel**

- Auch im stärksten Wachstumssegment des Außer-Haus-Marktes, der Marken- und Systemgastronomie, werden immer häufiger Bio-Speisen angeboten. Zum Teil werden sogar komplette Bio-Systeme entwickelt.



**Abb. 4: Bio-Coffeeshop im Allgäu**

### **Grundlagen des ökologischen Landbaus**

Der ökologische (oder auch: biologische) Landbau ist eine besondere Form der Landwirtschaft, dessen Kerngedanke ein möglichst geschlossener Nährstoffkreislauf ist. In Bezug auf Boden, Pflanzen und Tiere nutzt er schonende und nachhaltige Verfahren, um Bio-Lebensmittel zu erzeugen. Bio-Bauern dürfen kein gentechnisch verändertes Saatgut und keine gentechnisch veränderten Futtermittel einsetzen, auch chemisch-synthetische Düngemittel und Pflanzenschutzmittel sind tabu. Für die Herstellung und Weiterverarbeitung von Bio-Lebensmitteln gelten Vorschriften, wodurch die Verwendung von Geschmacksverstärkern wie Glutamat sowie künstliche Farb- und Aromastoffe ausgeschlossen sind (Anhang VIII, VO (EG) 889/2008).

Ausführliche Informationen zum ökologischen Landbau finden sich im zentralen Informationsportal [www.oekolandbau.de](http://www.oekolandbau.de).

# Rechtliche Grundlagen

## **EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau (VO (EG) Nr. 834/2007 und deren Durchführungsbestimmungen)**

Schon seit Jahrzehnten gibt es in Deutschland wie auch in anderen Ländern Bio-Anbauverbände, die Richtlinien zur Erzeugung und Verarbeitung von Bio-Lebensmitteln verfasst haben. Um die hohen Anforderungen zu schützen und den Handel zwischen den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union zu erleichtern, wurden Anfang der 1990er Jahre Grundregeln für die Erzeugung, die Verarbeitung und den Import von Bio-Lebensmitteln in der Verordnung (EWG) Nr. 2092/91 über den ökologischen Landbau (kurz: EG-Öko-Verordnung) EU-weit einheitlich gesetzlich geregelt.

In Deutschland werden die mittlerweile auf europäischer Ebene revidierten EG-Verordnungen zusammenfassend als „EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau“ bezeichnet. Auf der Homepage des Bundesministeriums für Ernährung und Landwirtschaft ([www.bmel.de](http://www.bmel.de) Rubrik starke Landwirtschaft, Nachhaltigkeit, Ökolandbau/Ökologischer Landbau) sind alle einschlägigen Rechtsvorschriften eingestellt, darunter auch eine konsolidierte Fassung des EG-Rechts.

Arbeitsgänge in gemeinschaftlichen Verpflegungseinrichtungen zunächst aus dem Anwendungsbereich der EU-Rechtsvorschriften ausgenommen worden. Die EU-Mitgliedstaaten dürfen jedoch nationale Regelungen zur Einbeziehung der Außer-Haus-Verpflegung erlassen. Von dieser Möglichkeit haben eine Reihe von Mitgliedstaaten Gebrauch gemacht, so auch Deutschland. Die Kontrollpflicht für gewerbsmäßig betriebene, gemeinschaftliche Verpflegungseinrichtungen ist nun im Ökolandbaugesetz (ÖLG) verankert (siehe unten).

## **Öko-Landbaugesetz**

Das Öko-Landbaugesetz enthält in § 6 Vorschriften für gemeinschaftliche Verpflegungseinrichtungen (siehe Anhang S. 20). In Deutschland unterliegen Unternehmen der Gemeinschaftsverpflegung und die Gastronomie also

weiterhin den Kontroll- und Kennzeichnungsregelungen der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau, wenn sie Öko-Produkte gewerbsmäßig in Verkehr bringen.

## **Öko-Kennzeichen-Gesetz**

Das Öko-Kennzeichengesetz (Gesetz zur Einführung und Verwendung eines Kennzeichens für Erzeugnisse des ökologischen Landbaus (ÖkoKennzG)) formuliert für Deutschland die rechtliche Regelung in Bezug auf ein einheitliches markenrechtlich geschütztes Kennzeichen für Produkte des ökologischen Landbaus mit dem staatlichen Bio-Siegel. Das Gesetz wurde an die EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau angepasst und ist in novellierter Form ebenfalls am 1. Januar 2009 in Kraft getreten.

## **Öko-Kennzeichen-Verordnung**

Die Öko-Kennzeichenverordnung (Verordnung zur Gestaltung und Verwendung des Öko-Kennzeichens (Öko-KennzV)) ergänzt das Öko-Kennzeichengesetz um Einzelheiten in Bezug auf die Gestaltung und Verwendung des Bio-Siegels und um Sanktionsvorschriften. Dadurch kann eine einheitliche Kennzeichnung der Erzeugnisse gewährleistet und auf ein aufwendiges Vergabeverfahren verzichtet werden. Die Verordnung regelt ebenso die Werbung mit dem Bio-Siegel. Außerdem sieht die Verordnung eine unbürokratische Anmeldung durch Zeichennutzer bei der Informationsstelle Bio-Siegel in der Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE) vor. Komfortabel und zeitnah erfolgt die Online-Registrierung über den Link [www.oekolandbau.de/bio-siegel/bio-siegel-datenbank](http://www.oekolandbau.de/bio-siegel/bio-siegel-datenbank). Das Bio-Siegel kann auch von Einrichtungen der Gemeinschaftsverpflegung und der Gastronomie zur Kennzeichnung von Gerichten, Komponenten oder ganzen Menüs verwendet werden. Die Anmeldepflicht ermöglicht einen Überblick über die Verwendung des Bio-Siegels. Detaillierte Informationen sind unter folgendem

Link abrufbar:

[www.oekolandbau.de/bio-siegel/info-fuer-unternehmen/schritte-zum-bio-siegel/gastronomiebetriebe/](http://www.oekolandbau.de/bio-siegel/info-fuer-unternehmen/schritte-zum-bio-siegel/gastronomiebetriebe/)



**Abb. 5:** Das Bio-Siegel kann auf Speiseplänen und an der Essensausgabe eingesetzt werden.

Das Gemeinschaftselement, das EU-Bio-Logo, ist seit dem 01.07.2010 verpflichtend für vorverpackte Gemeinschaftsware zu verwenden. Das betrifft selbstverständlich auch verpackte Ware für Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie. Außer auf vorverpackter Ware darf das EU-Bio-Logo in der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie nicht verwendet werden. Zur Auszeichnung von Speiseplänen, auf Internetseiten oder an der Essensausgabe ist das Logo nicht zulässig. Das Bio-Siegel darf jedoch eingesetzt werden.

### Kontrolle und Überwachung

In Deutschland gibt es derzeit 18 staatlich zugelassene Öko-Kontrollstellen (siehe Anhang). Öko-Kontrollstellen sind Zertifizierungsunternehmen, die im Wettbewerb stehen. Sie sind meist bundesweit tätig und führen das Kontrollverfahren nach den EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau durch. Die meisten Kontrollstellen sind Mitglied bei dem Dachverband Konferenz der Kontrollstellen (KdK).

Für die Zulassung von Öko-Kontrollstellen ist die Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE) zuständig. Bei der Zulassung erhält die Öko-Kontrollstelle eine Codenummer (DE-ÖKO-XXX). Neben ihrem Hauptsitz in einem Bundesland haben die Kontrollstellen i.d.R. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

die in den anderen Bundesländern tätig sind. Öko-Kontrollstellen unterliegen der behördlichen Überwachung durch die zuständigen Behörden der Bundesländer. Nach Vertragsabschluss des Unternehmens mit der Kontrollstelle wird dieses Unternehmen bei der zuständigen Landesbehörde (siehe Anhang) angemeldet. Nach Erteilung der Bio-Bescheinigung wird diese im Internet veröffentlicht.

### Regelungen in anderen Ländern der Europäischen Union

Auch in anderen Ländern der Europäischen Union sowie in Norwegen und der Schweiz wächst das Bio-Angebot in Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie. Die Diskussion darüber, ob und in welcher Form Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie am Kontrollverfahren teilnehmen müssen, gewinnt an Bedeutung.

Nationale rechtliche Regelungen gibt es bisher in Deutschland, Österreich, Frankreich, Luxemburg und Dänemark. In einigen anderen Ländern der EU (z. B. England, Niederlande, Norwegen, Italien) sowie in der Schweiz gibt es zwar (noch) keine nationalen rechtliche Regelungen, doch haben Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie die Möglichkeit, sich von privaten Zertifizierungsorganisationen (z.B. Bio-Suisse in der Schweiz) prüfen und zertifizieren zu lassen. Die Anforderungen an Kennzeichnung und Kontrolle sind überwiegend vergleichbar mit den gesetzlichen Vorgaben in Deutschland.



**Abb. 6:** Bio-Produkt mit Codenummer „DE-ÖKO-XXX“

# Gründe für Kontrolle und Zertifizierung

Die Begriffe „Bio“ und „Öko“ bei Lebensmitteln sind gesetzlich geschützte Begriffe. Wo sie verwendet werden, soll sichergestellt sein, dass sie auch gesetzeskonform verwendet werden. Mit anderen Worten: Wo Bio drauf steht, soll auch Bio drin sein. Drei Aspekte sind in diesem Zusammenhang besonders hervorzuheben:

## Verbraucherschutz

Es gibt viele (gute) Gründe warum Bio-Produkte teurer als konventionell erzeugte sind. Fakt bleibt: Sie sind fast immer teurer. Gleichzeitig finden Produkte aus dem ökologischen Anbau bei Verbrauchern und Gästen immer mehr Anklang. Als Antwort auf die steigende Nachfrage werden immer mehr Produkte (auch aus dem Ausland) auf den Markt gebracht, dessen Angaben beim Käufer den Anschein erwecken, sie würden aus dem ökologischen Anbau stammen.

immer eingehalten werden und Verbraucherinnen und Verbraucher vor Täuschung geschützt werden.

## Lauterer Wettbewerb

Wird ein Produkt als Bio verkauft, das aber nicht gemäß den EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau erzeugt wurde, wird nicht nur der Verbraucher getäuscht. Auch der Handel leidet darunter, denn der Wettbewerb zwischen den Verkäufern der Produkte ist unfair. Den lautereren Wettbewerb zwischen Anbietern sicherzustellen, ist also ein weiteres Argument für die Öko-Kontrolle.



Abb. 7: Bio-Produkt aus dem Ausland

Ohne eine gut funktionierende Öko-Kontrolle kann der Verbraucher aber nicht sicher sein, dass das, was er als Bio einkauft, tatsächlich auch Bio ist. Die Öko-Kontrollstellen in der Außer-Haus-Verpflegung werden im Regelfall unangekündigt durchgeführt. So wird sicher gestellt, dass die Vorgaben der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau



Abb. 8: Bio-Angebot auf einem Volksfest

## Transparenz

Vierorts wird die Forderung nach stärkerer Transparenz aller Erzeugungs- und Verarbeitungsschritte bei der Lebensmittelherstellung immer lauter. Der ökologische Landbau geht konsequent diesen Weg und verleiht seinem Markt so ein deutlicheres Profil und ein hohes Maß an Vertrauen. Dieses Vertrauen gilt es durch angemessene Kontrollen zu schützen.

# Bio-Zertifizierung von Unternehmen

## der Außer-Haus-Verpflegung

### Auslösen der Kontrollpflicht

Grundsätzlich gilt: Jede gewerbsmäßig betriebene Einrichtung der Außer-Haus-Verpflegung, die Bio-Produkte in den Verkehr bringt und als solche kennzeichnet, muss in Deutschland gemäß Öko-Landbaugesetz am Kontrollverfahren nach den EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau teilnehmen. Für die Kontrollpflicht ist weder die Höhe noch die Häufigkeit des Bio-Einsatzes ausschlaggebend. Es spielt also weder eine Rolle, ob ein Betrieb einzelne Zutaten, einzelne Komponenten oder vollständige Gerichte in Bio-Qualität anbietet und auslobt noch ob der Bio-Anteil 5%, 25% oder 75% des gesamten Wareneinkaufes ausmacht. Auch eine Bio-Aktionswoche muss bei einer Öko-Kontrollstelle angemeldet werden. Hierfür wurde ein vereinfachtes Verfahren entwickelt (siehe Beispiele S.17).

### Bio-Angebot ohne Kontrollpflicht

Keine Kontrollpflicht besteht für den Verkauf von nicht weiter verarbeiteter Handelsware, wenn Einrichtungen nicht gewerbsmäßig betrieben werden, wenn das Bio-Angebot nicht als solches gekennzeichnet wird und wenn keine Kaufentscheidung getroffen werden kann:

- Beim Angebot nicht weiter verarbeiteter Lebensmittel wie beispielsweise Bio-Getränke in Flaschen oder Bio-Schokoriegel im Betriebskiosk ist klar: für den alleinigen „Weiterverkauf“ (Handel) von bio-zertifizierter Ware ist keine Bio-Kontrolle des Betriebs erforderlich.



Abb. 9: Abgepackte Ware im Kiosk-Verkauf

- Kindertageseinrichtungen und Schulen, in denen ein Essensangebot vor Ort frisch zubereitet wird, sind als „nicht gewerbsmäßig betriebene Einrichtungen“ zu betrachten und unterliegen demnach nicht der Kontrollpflicht. Zudem treffen die Kinder keine „Kaufentscheidung“, das Essensangebot ist vorgegeben. Cateringunternehmen, die Kindertageseinrichtungen und Schulen gewerbsmäßig mit Bio-Essen beliefern, müssen dagegen am Kontrollverfahren teilnehmen.



Abb. 10: Kindertageseinrichtung

- Betriebe, die Bio-Produkte einsetzen, die Verwendung aber an keiner Stelle ausloben, müssen nicht am Kontrollverfahren teilnehmen. Wird der Bio-Einkauf bzw. die Bio-Verwendung an der Speisenausgabe, auf der Speisekarte, auf einer Tafel im Speisesaal oder auf der Internetseite des Unternehmens beworben, so ist eine Teilnahme am Kontrollverfahren erforderlich.



Abb. 11: Bio-Auslobung auf einer Tafel im Speisesaal

# Bio-Zertifizierung

## von Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie

### Entscheidung für Bio treffen

Grundlage für die Einleitung des Zertifizierungsprozesses ist natürlich zunächst die Entscheidung, Bio-Produkte dauerhaft einzusetzen und das Bio-Angebot gegenüber dem Gast auszuloben.

### Bio-Konzept festlegen

Nach der grundsätzlichen Entscheidung für die Verwendung und Bewerbung von Bio-Produkten gilt es festzulegen, in welcher Form Bio-Produkte angeboten und ausgelobt werden sollen (z.B. eine Bio-Menülinie, Bio-Speisen oder Speisenkomponenten oder der Austausch einzelner Zutaten). Das Konzept ist mitentscheidend für Kontrollumfang und Kontrollanforderungen (siehe Seite 11 bis 13).

### Kontrollstelle auswählen

Wie bei anderen Dienstleistungen auch, ist es sinnvoll, sich bis zu drei schriftliche Angebote von Öko-Kontrollstellen einzuholen. Das ermöglicht den Vergleich der Leistung untereinander und gibt einen ersten Eindruck über die Arbeitsweise der verschiedenen Öko-Kontrollstellen.

Die Bio-Kontrolle und -Zertifizierung ist ein Prozess, der viel mit Vertrauen zu tun hat. Voraussichtlich geht man eine längere Verbindung mit einer Kontrollstelle ein, die mehrere Jahre dauern kann. Wichtig ist daher, dass von Anfang an alle wichtigen Informationen zur Verfügung stehen und die Öko-Kontrollstelle offene Fragen bereitwillig klärt. Gut ist es zudem, wenn die Öko-Kontrollstelle über umfassende Erfahrungen mit der Überprüfung von Unternehmen der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie verfügt.

Die Kontrollgebühren der Öko-Kontrollstelle sollten nicht alleiniges Auswahlkriterium sein, denn eine nicht angepasste und sehr aufwändige Umsetzung der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau im Unternehmen kann hohe Folgekosten für die unternehmensinterne Qualitätssicherung nach sich ziehen. Mit der Kontrollstelle der Wahl wird ein Kontrollvertrag geschlossen.

### Erstinspektion vorbereiten

Vor der ersten Inspektion wird für die Öko-Kontrollstelle eine Betriebsbeschreibung vorbereitet. Diese besteht aus einem Erhebungsbogen, der durch das Unternehmen ausgefüllt wird, und dazugehörigen Anlagen. Folgende Unterlagen sind in der Regel erforderlich:

- Lageplan des Betriebs mit Angabe der für die Lagerung, Zubereitung und Abgabe der Speisen genutzten Einrichtungen. Eine Skizze, auf der die relevanten Einrichtungen deutlich zu erkennen sind, ist i.d.R. akzeptabel.
- Ein Organigramm oder eine Liste des Personals mit Angabe der jeweiligen Funktion und Verantwortung (bei größeren Betrieben z.B. Einkaufsleitung, Küchenleitung).
- Liste der Standorte mit Anschriften und Ansprechpartner für Betriebe mit mehreren Standorten.
- Die aktuellen Bio-Bescheinigungen (Zertifikate) aller Bio-Lieferanten.
- Muster der Werbematerialien bzw. Kommunikationsmittel mit denen der Bio-Einsatz ausgelobt wird (z.B. Speisekarte, Speiseplan, Flyer, Internetadresse).



Abb. 12: Hinweis auf die Verwendung von Bio-Produkten

## Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

Die Art und der Umfang des Bio-Einsatzes ist Angelegenheit des Betriebs oder Unternehmens. Wichtiger Grundsatz bei der Bio-Auslobung: Diese muss auf ihre Richtigkeit überprüfbar sein. Damit wird auch deutlich, wieso die Auslobung eines Unternehmens „Wir verwenden überwiegend Zutaten aus dem ökologischen Anbau“ nicht möglich ist. In dem Geflecht von Küchenalltag, Beschaffungsproblematik und Bio-Kontrollablauf ergeben sich in der Regel drei Varianten für die Verwendung und Auslobung von Bio-Produkten:

### 1. Bio-Speise (Synonym: Gericht oder Gang)

Die Bio-Speise ist ein zubereitetes Gericht. Beispiele für Bio-Speisen sind „Bio-Lasagne“, „Bio-Pizza Margherita“, „Bio-Möhrensuppe“, „Bio-Schokopudding“, „Bio-Szegediner Gulasch“. Ein Bio-Menü ist eine Speisenfolge, die aus mindestens drei Gängen besteht, nämlich aus Bio-Vorspeise, Bio-Hauptgericht und Bio-Dessert.



Abb. 13: Auslobung einer Bio-Speise

Ein komplettes Gericht kann dann uneingeschränkt als Öko- oder Bio-Speise bezeichnet werden, wenn i.d.R. 100% der Zutaten landwirtschaftlichen Ursprungs aus ökologischem Landbau stammen. Konventionelle Zutaten dürfen nur ausnahmsweise und nur bis zu 5% Gewichtsanteil aus konventioneller Erzeugung stammen, wenn sie in der Verordnung (EG) Nr. 889/2008 im Anhang IX aufgeführt sind. Dies sind solche Zutaten, die in ökologischer Qualität nachweislich weder in der EU erzeugt noch importiert werden können.

Wer sich die Liste anschaut erkennt schnell, dass die genannten Zutaten (z.B. Stachelbeeren, Brunnenkresse) in den küchenüblichen Rezepten und Gerichten keine (mengenmäßig) große Rolle spielen. So manch eine Küche hat diese Regelung missverstanden und ging fälschlicherweise davon aus, dass die genannten 5% der Zutaten uneingeschränkt aus konventioneller Erzeugung sein können.

Der Vorteil der Variante „Bio-Speise“ liegt in der z.T. sehr einfachen Kommunikation mit dem Gast, der sich für oder gegen die Speise auf der Basis „Bio“ entscheiden kann. Bei einem entsprechenden Warenwirtschafts- bzw. Kassensystem ist die Aufzeichnung über die verkaufte Menge der Speisen einfach zu sammeln, was den Aufwand für die Kontrollstelle erheblich erleichtert und die Kontrollkosten entsprechend reduziert. Die Herausforderungen der Variante „Bio-Speise“ liegen in der Beschaffung aller einzelnen Zutaten und dem Ausschließen von Verwechslungen in Lagerhaltung und Zubereitung, wenn diese Zutaten sowohl in biologischer als auch in konventioneller Qualität eingekauft werden. Um Verwechslungen zu vermeiden, verwenden mehr und mehr Küchen bestimmte Basisprodukte wie Gewürze, Kartoffeln und Öle ausschließlich in Bio-Qualität.

### 2. Einzeln zubereitete Bio-Komponente eines zusammengesetzten Gerichtes (Synonym: Bio-Speisenkomponente)

Als Komponente wird jeder Bestandteil eines Gerichts bezeichnet, der von anderen Komponenten desselben Gerichts getrennt zubereitet wird, trennbar ist und aus Verbrauchersicht (Gästesicht) abgrenzbar ist. Übliche Komponenten sind beispielsweise Hauptkomponenten wie Fleisch und Fisch oder Stärkebeilagen wie Kartoffeln und Reis.

Wird bei einem Gericht nur eine Speisekomponente, z. B. eine Beilage, mit „Bio“ gekennzeichnet, müssen nur bei dieser Komponente alle Zutaten landwirtschaftlichen Ursprungs i.d.R. zu 100% aus dem ökologischen Landbau stammen, also auch die Petersilie auf den Salzkartoffeln oder die Butter auf den Nudeln.

Der Vorteil der Variante „Bio-Komponente“ liegt in der Variationsmöglichkeit für die Küche wie auch teilweise in der



Abb. 14: Bio-Komponenten rechts oben in der Ausgabetheke

Beschaffung und ggf. in der Lagerhaltung. Diese Variante ist insbesondere bei Betrieben mit Selbstbedienungstheke (sog. Free Flow Ausgabe) beliebt und sinnvoll.

### 3. Angebot einer „Zutat einer Art“ oder eines „landwirtschaftlichen Ausgangsstoffes“ in Bio-Qualität (Synonym: „Bio-Zutatenauslobung“)

Viele Betriebe der Gemeinschaftsverpflegung und auch viele Restaurants entscheiden sich dafür, bestimmte Produkte (landwirtschaftliche Ausgangsstoffe oder Zutaten einer Art) nur noch in Bio-Qualität einzukaufen und dies entsprechend zu bewerben. Komplettausgetauscht werden zum Teil nur einzelne Zutaten (z. B. nur die Salzkartoffeln) oder ganze Produktgruppen (z. B. alle Nudeln).

Die Begriffe „Zutat einer Art“ oder „landwirtschaftlicher Ausgangsstoff“ werden in der Gastronomie üblicherweise nicht verwendet. Mit ihnen soll eine unter kontrolltechnischen Gesichtspunkten und für den Verbraucher bzw. Gast eindeutig abgrenzbare Zutat oder Zutatengruppe klar, wahr und kontrollierbar umschrieben werden. Solche „Bio-Zutaten“ können beispielsweise die Bio-Frühstückseier sein. Dies bedeutet dann natürlich nicht, dass auch die als Zutaten in der zugekauften Mayonnaise verwendeten Eiprodukte aus ökologischer Erzeugung stammen müssen.

Beispiele für die Auslobung von Zutaten einer Art sind:

- „Wir verwenden ausschließlich Bio-Pfeffer.“
- „Unsere Blattsalate sind ausschließlich in Bio-Qualität.“
- „Unsere Frühstückseier stammen immer aus ökologischer Erzeugung.“

Hauptgerichte		
<b>Bio Rinderfetzen rustikal</b> in der Pfanne gebraten, serviert auf buntem Salat, dazu Bio Ofenkartoffel mit Kräuterquark	14,90 €	11,90 €
<b>Bayerischer Rostbraten von der Bio Lende</b> mit Zwiebelsoße, dazu Bratkartoffeln und bunter Salatteller	15,90 €	12,90 €
<b>Bio Rinderlende aus der Knoblauch-Planne</b> auf buntem Paprikagemüse, dazu hausgemachte Zitronen-Rosmarinbutter und herzhaft Bratkartoffeln	17,50 €	14,50 €

Die Gerichte, die auf unserer Karte mit Bio ausgewiesen sind, sind zu 100% aus Bio-Produkten hergestellt. Alle Bio-Produkte sind nach der EG-Öko-Verordnung zertifiziert. Wir sind zertifiziert durch die GRS, der Gesellschaft für Ressourcenschutz mit in Göttingen mit der Code Nr. DE-ÖKO-0399

Abb. 15: Auslobung von Zutaten einer Art in einem Restaurant

Auch der im Öko-Landbaugesetz verwendete Begriff „Landwirtschaftlicher Ausgangsstoff“ wird in der Gastronomie üblicherweise nicht verwendet. Er umschreibt unverarbeitete landwirtschaftliche Produkte, die in einer Rezeptur üblicherweise nicht als einzelne Zutat genannt werden. Mit ihm gibt das Gesetz die Möglichkeit, eine Gruppe von Erzeugnissen knapper zu bezeichnen, als durch die Aufzählung einzelner Zutaten, z. B. „Gemüse“ statt „Karotten, Gurken, Tomaten, ...“.

Beispiele für die Auslobung von landwirtschaftlichen Ausgangsstoffen sind:

- „Wir verwenden Gemüse und Salate ausschließlich in Bio-Qualität.“
- „Wir verwenden ausschließlich Bio-Milch.“
- „Unser Rindfleisch stammt immer aus ökologischer Erzeugung.“

Der Vorteil des vollständigen Austauschs von Zutaten oder landwirtschaftlichen Ausgangsstoffen liegt in der Beschaffung und Lagerung. Da ein oder mehrere Zutaten nur noch in Bio-Qualität eingekauft werden, kann es nicht zu Verwechslungen mit konventionellen Produkten kommen und die Überprüfung des Warenflusses ist vereinfacht möglich. Da nur eine Qualität vorliegt, werden außerdem größere Mengen eingekauft, was sich nicht nur positiv im Preis bemerkbar macht, sondern auch dem Bio-Lieferant eine stabilere und beständige Belieferungssituation ermöglicht. Dies stärkt den Bio-Markt insgesamt und alle Akteure profitieren davon.

#### 4. Auslobung einzelner Bio-Zutaten in einer ansonsten herkömmlichen Speise

Die neuen EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau ermöglichen es Gastronomen nun auch, eine einzelne Bio-Zutat direkt an einer Speise oder einer Speisekomponente zu kennzeichnen, beispielsweise die Bio-Kartoffeln in einer Kartoffelsuppe, die ansonsten ausschließlich konventionelle Erzeugnisse enthält. Für diese Form der Kennzeichnung müssen allerdings zwei Voraussetzungen erfüllt sein. Erstens muss die als „Bio“ gekennzeichnete Zutat ausschließlich in Bio-Qualität eingekauft werden (kompletter Austausch dieser Zutat im gesamten Betrieb) und zweitens muss die gesamte Speise oder Speisekomponente die Vorgaben der Verordnung erfüllen. Dies bedeutet auch, dass in dem Gericht nur die laut Verordnung erlaubten Zusatzstoffe eingesetzt werden dürfen, also beispielsweise keine Geschmacksverstärker (z.B. Glutamat in der Suppe) und keine künstlichen Süßstoffe (z.B. Saccharin im Dessert).

#### Lagerhaltung, Zubereitung und Ausgabe

Ganz wichtig ist die Vermeidung von Verwechslungen zwischen Bio-Produkten und konventionellen Produkten in der Lagerhaltung, bei der Zubereitung und in der Speisenausgabe. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit den Produkten arbeiten, müssen sicherstellen, dass es nicht zu Verwechslungen kommt. Das bezieht sich sowohl auf alle Lager (trocken, tiefkühl, kühl) als auch auf die Küchenräume selbst. Die Trennung kann beispielsweise durch eine eindeutige Kennzeichnung eines Regals oder eines Regalbereichs im Lager erfolgen. Eine gute Lösung ist auch der Einsatz von farblich und mit „Bio“ gekennzeichneten Stapelbehältern, Großbehälter o.ä. im Lager.



Abb. 16: Bio-Produkte im Trockenlager

#### Wareneingang und Warenfluss

Die Durchführung einer Wareneingangsprüfung ist in Einrichtungen der Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie gute fachliche Praxis. Beim Einsatz von Öko-Produkten sind wenige zusätzliche Anforderungen zu berücksichtigen: So muss für den Lieferanten eine aktuell gültige Bescheinigung einer Öko-Kontrollstelle vorliegen. Der Lieferant muss die Bio-Produkte als solche klar auf dem Lieferschein und der Rechnung kennzeichnen. Das angelieferte Erzeugnis muss seinerseits eindeutig etikettiert sein, nämlich mit Name und Anschrift des Lieferanten, einer Bezeichnung des Erzeugnisses mit Bio-Hinweis (z.B. „Bio-Zitronen“) und der Code-Nummer der für den Lieferanten zuständigen Kontrollstelle (DE-ÖKO-XXX). Bei verpackten Waren ist auch das EU-Bio-Logo deklarationspflichtig. Der überprüfte und abgezeichnete Lieferschein wird dann abgelegt - beispielsweise in einem gesonderten Bio-Ordner. Bei Inspektionen werden die Lieferscheine/Rechnungen berücksichtigt.



Abb. 17: Kontrolle der Bio-Großhandelslieferung durch den Küchenchef

Durch die eingerichtete Wareneingangsprüfung wird der Wareneingang transparent und erlaubt eine Überprüfung der eingegangenen Bio-Produkte. Arbeitet der Betrieb mit Rezepten, dienen auch diese der Überprüfung des Bio-Einsatzes. Auch für die verkauften Mengen der Lebensmittel und Zutaten sollten prüffähige Aufzeichnungen gesammelt werden. In einigen Betrieben sind elektronische Warenwirtschaftssysteme im Einsatz, aus denen solche Daten gewonnen werden können. In anderen Betrieben können auf entsprechende Aufzeichnungen über das Kassensystem zugegriffen werden. Natürlich gibt es auch Betriebe und Einrichtungen, die nicht über solche Systeme verfügen. Je nach Art des Bio-Einsatzes gilt es hier, zusammen mit der Kontrollstelle passende Lösungen zu finden.

## Der Kontrollbesuch vor Ort

Ob Landwirt, Futtermittel- oder Lebensmittelhersteller, wer Bio-Produkte erzeugt oder verarbeitet, wird mindestens einmal im Jahr kontrolliert. Umfang und Inhalt der Kontrolle sind durch die EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau festgeschrieben. Bei der Erstkontrolle, d.h. nach Vertragsabschluss, wird die Betriebsbeschreibung vervollständigt sowie eine Inspektion durch einen Mitarbeiter der Kontrollstelle durchgeführt. Für Gemeinschaftsverpflegung und Gastronomie erfolgen die jährlichen Folgeinspektionen dann in der Regel unangekündigt. Dabei wird auf folgende kritische Punkte besonders geachtet:



**Abb. 18: Kontrolleur prüft die Betriebsunterlagen**

- Aktualität der Betriebsbeschreibung: stimmen die Ausgangsdaten noch?
- Qualitätsnachweise der Rohstoffe und Wareneingangsprüfung: werden die Bio-Produkte auf den Lieferscheinen korrekt gekennzeichnet?
- Trennung in Lagerung und Verarbeitung: wird die Bio-Ware getrennt von konventioneller Ware gelagert, z.B. in getrennten Regalbereichen?
- Kennzeichnung: wird das Bio-Angebot korrekt ausgelobt, das heißt, ist da wo Bio drauf steht auch wirklich Bio drin?
- Warenfluss: stimmen die Verkaufszahlen mit den eingekauften Mengen überein?

Nach durchgeführter Kontrolle wird ein Inspektionsprotokoll erstellt, welches von dem Inspekteur und dem Verantwortlichen des AHV-Unternehmens unterschrieben wird. Von der Kontrollstelle wird ein Kontrollbericht mit ggf. Hinweisen und Auflagen verfasst und dieser dem Betrieb zugeschickt. Nach erfolgreichem Abschluss des Kontrollverfahrens erhält der Betrieb eine Bescheinigung (Bio-Zertifikat), mit dem er gegenüber seinen Gästen werben kann.



**Abb. 19: Übergabe Bio-Bescheinigung (früher: Zertifikat)**

Zu Unternehmen der Systemgastronomie, Hotelketten oder Catering-Unternehmen gehören bis zu mehrere Hundert Betriebsstätten bzw. Outlets. Die Unternehmen entscheiden häufig zentral, ob und in welcher Form Bio-Produkte eingesetzt und ausgelobt werden. Auch der Einkauf wird in diesen Unternehmen teilweise zentral gesteuert. Je nach Unternehmensstruktur und Gesellschaftsform muss im Kontroll- und Zertifizierungsverfahren nicht jede Betriebsstätte einzeln besucht werden. Wenn alle Betriebsstätten einer juristischen Person angehören, werden die Inspektionen durch die Öko-Kontrollstelle in der Zentrale und stichprobenartig in den einzelnen Betriebsstätten durchgeführt.

## Kosten für Kontrolle und Zertifizierung

Für einzelne Großküchen und Restaurants liegen die Kosten je nach Größe, Unternehmensstruktur und Art des Bio-Einsatzes zwischen 250,- Euro und 800,- Euro für das Kontrollverfahren inkl. Bio-Bescheinigung. Die Bescheinigung hat ein Jahr Gültigkeit. Die Kosten der Kontrolle muss der überprüfte Betrieb tragen. Meist werden die Kosten nach Aufwand berechnet. Bei der Erstkontrolle ist der Aufwand etwas höher, da Betriebsdaten und -beschreibung erstellt und erfasst werden müssen.

# Praktische Beispiele

Die im folgenden aufgeführten Beispiele veranschaulichen, wie unterschiedlich Bio-Produkte eingekauft, eingesetzt und ausgelobt werden können. Die dargestellten Betriebe existieren tatsächlich, wurden aber anonymisiert.

## Klassische Gastronomie

### Profil

- Landgasthof Zum Goldenen Anker, Familienbetrieb in 15. Generation
- Klassisches Restaurant mit 50 Plätzen sowie Veranstaltungen wie Hochzeiten, Geburtstage
- Angebot überwiegend regionaler Spezialitäten

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Gesonderte Speisekarte für das Bio-Angebot
- Alle Zutaten der darin aufgeführten Bio-Speisen und Bio-Menükomponenten (Süßwasserfisch und Shrimps) aus ökologischer Erzeugung
- Bestimmte Zutaten wie Kartoffeln und Gewürze ausschließlich in Bio-Qualität, ohne dies gesondert auszuloben
- Bio-Lieferanten: landwirtschaftlicher Bio-Betrieb mit Verarbeitung und ein Naturkostgroßhändler

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Schulung und Beratung im Rahmen einer Bio-Kampagne
- Getrennte Bereiche im Lager, Ordner für Lieferscheine der Bio-Lieferanten, Einrichten des Kassensystems für die geplanten Bio-Gerichte, gesonderte Bio-Speisekarte
- Anforderung der aktuellen Bio-Bescheinigungen bei den Bio-Lieferanten und Überprüfen der Lieferscheine auf korrekte Bio-Auslobung

### Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt

## Hotellerie

### Profil

- Hotel Berger Hof, gehört zu einer nationalen Hotelkette
- Hotelrestaurant mit täglich etwa 150 Abendessen
- Einkauf nicht zentral gesteuert sondern vor Ort organisiert

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Extrakarte mit drei Bio-Gerichten (Fleisch, Fisch, vegetarisch)
- Alle drei Gerichte zu 100% aus Bio-Zutaten
- Bio-Angebot wird offensiv kommuniziert: Kennzeichnung auf der Speisekarte mit dem Bio-Siegel, Bio-Infoplakate in den Hotelaufzügen

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Erstinformation durch einen regionalen Bio-Berater
- Auswahl der Öko-Kontrollstelle aus drei eingeholten Angeboten
- Interne Schulung des zuständigen Küchen- und Servicepersonals
- Erledigung der notwendigen Maßnahmen (z.B. Wareneingangsprüfung, getrennte Lagerhaltung und Dokumentation) durch Integration in das hauseigene Qualitätsmanagement
- Pragmatische Umsetzung, beispielsweise durch Lagerung der Bio-Rohware in gesonderten gelben Kisten

### Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt
- Zwischenzeitliche Erweiterungen des Bio-Angebotes werden bei der Kontrollstelle schriftlich angemeldet

## Eventgastronomie (mehrwöchiges Kulturfest)

### Profil

- Mehrwöchiges Kulturfest durch Veranstaltungsunternehmen Greenpark
- 40-50 beteiligte Gastronomen mit täglich etwa 20.000 Essen
- Essensangebote: gebrannte Mandeln, Döner, asiatische Wokgerichte usw.
- Verpflichtung aller Gastronomen, bestimmte Produkte ausschließlich in Bio-Qualität einzukaufen
- Bio-Einkauf überwiegend bei regionalen Naturkostgroßhändlern

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Rind-, Schweine- und Lammfleisch sowie heimisches Frischobst und Frischgemüse ausschließlich in Bio-Qualität
- Auslobung einzelner Bio-Speisen und Bio-Speisenkomponenten (z.B. Wokgemüse, Ofenkartoffel)

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Vorbereitung einzelner Formalitäten wie Kontrollvertrag und Betriebsbeschreibung vom Veranstalter zur Reduzierung der Abwicklung und damit der Kosten für die einzelnen Gastronomen
- Anpassen des Bio-Konzepts und der Bio-Kennzeichnung an die Vorgaben der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau mit Unterstützung durch einen Bio-Berater
- Gemeinsame Schulungsveranstaltung für alle Gastronomen mit Vorstellung des Konzeptes und des Kontrollablaufes
- Einheitliche Kennzeichnungsvorgabe des Bio-Angebotes durch den Veranstalter

### Kontrolle und Zertifizierung

- Anmeldung aller Gastronomen jeweils kurz vor Beginn des Festes
- Unangekündigte Kontrollen während der Veranstaltung
- Besonderes Augenmerk: korrekte Kennzeichnung des Wareneingangs, der getrennten Lagerung sowie der Dokumentation der verkauften Essen

## Eventgastronomie (Bio-Aktionstag)

### Profil

- Eintägige Bio-Aktion im Universitätsklinikum
- Täglich etwa 1000 Essen
- Vollkost, leichte Vollkost, diverse Diäten
- Bio-Einkauf über spezialisierten Naturkostgroßhändler am Ort

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Bio-Zutatenauslobung: z.B. Bio-Speisekartoffeln

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Erläuterung der Anforderungen für die korrekte Umsetzung durch einen Berater
- Austausch der konventionellen Kartoffeln durch Bio-Ware

### Kontrolle und Zertifizierung

- Anmeldung bei einer Öko-Kontrollstelle und Vorlage der Dokumentation, Ausstellung des Bio-Bescheinigung
- Stichprobenartige Kontrollen bei Eventgastromomen über die Laufzeit des Events



Abb. 20: Kulturfest mit Bio-Angebot

## Betriebsgastronomie

### Profil

- Betriebsrestaurant der ASA Bank (Eigenregie)
- Täglich etwa 2.000 Mittagessen
- Free-Flow-System mit verschiedenen Vorspeisen, Hauptkomponenten, Beilagen und Desserts; große Salatbar, diverse Getränke und in einem Extra-Bereich eine Caf bar
- Bio-Einkauf beim Bio-Metzger und über einen auf Großküchen spezialisierten Bio-Großhändler

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Salzkartoffeln, Bratkartoffeln und Wedges ausschließlich in Bio-Qualität
- Verschiedene Bio-Beilagen und komplette Bio-Speisen
- Kennzeichnung der Hauptspeisen und Beilagen mit dem Bio-Siegel
- Keine gesonderte Kennzeichnung der Bio-Kartoffeln

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Erläuterung der Anforderungen für die korrekte Umsetzung durch ein ausführliches Gespräch mit der ausgewählten  ko-Kontrollstelle
- Ergänzung des bestehenden Handbuchs für Qualitätsmanagement um wenige Verfahrensanweisungen für die Warenannahme, Lagerhaltung, Verarbeitung und Kennzeichnung durch den Betriebsleiter
- Zur Vermeidung von Verwechslungen durch das Angebot kompletter Bio-Speisen Umstellung aller Gewürze auf Bio-Qualität

### Kontrolle und Zertifizierung

- Nach der Eingangsinspektion durch die  ko-Kontrollstelle kleine Verbesserungen, z. B. eine deutlichere Kennzeichnung des Bio-Lagerbereiches
- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt

## Krankenhaus

### Profil

- Gemeinnütziges Krankenhaus Allertal
- Täglich etwa 700-800 Mittagessen
- Vollkost, leichte Vollkost, diverse Diäten, besonderes Wahlessen aus Bio-Produkten
- Bio-Einkauf bei Bio-Großhändlern und Landwirten in der Region

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Mehr als 70 % aller eingekauften Lebensmittel in Bio-Qualität
- Bio-Kennzeichnung der Speisen und Speisekomponenten, deren Zutaten vollständig aus ökologischer Erzeugung stammen
- Keine Bio-Kennzeichnung von Speisen, die nur zum Teil Bio-Produkte enthalten

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Beratungsgespräch mit Küchenleiter zu den Anforderungen der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau hinsichtlich Wareneingangskontrolle, Trennung in Lager und Zubereitung sowie korrekte Kennzeichnung und Dokumentation
- Veränderung der bisherigen Auslobung in die Bio-Kennzeichnung von reinen Bio-Gerichten
- Einrichtung getrennter Regalbereiche im Lager für Bio-Produkte, Kennzeichnung mit dem Bio-Siegel
- Anlegen eines gesonderten Ordners zur Sammlung der Lieferscheine mit Bio-Produkten

### Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt

# Campusgastronomie

## Profil

- Studentenwerk Emstal mit vier Standorten (jeweils Mensa und Cafeteria)
- Täglich insgesamt etwa 5.000 Mittagessen
- Free Flow System mit verschiedenen Hauptspeisen, Suppen, Beilagen und Desserts; jeweils große Salatbar
- Bio ist Teil der Verpflegungsphilosophie des Hauses und wird von Geschäftsleitung, Küchenleitung und Einkaufsleitung gleichermaßen vertreten
- Bio-Einkauf bei regionalen Bio-Landwirten, Bio-Herstellern und Bio-Händlern

## Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Kein Angebot vollständiger Bio-Speisen, sondern Einkauf einzelner Zutaten (z.B. Eier, Obst, Gemüse, Molkeerzeugnisse) komplett in Bio-Qualität in Abhängigkeit von Saison und regionalem Angebot
- Bio-Anteil wertmäßig etwa 20 Prozent
- Information der Gäste über die eingekauften Bio-Produkte durch Plakat an der Speisenausgabe mit Angabe aller Produkte, die ausschließlich in Bio-Qualität eingekauft werden

## Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Auswahl der Kontrollstelle nach Vergleich von drei schriftlichen Angeboten
- Entfernung einer allgemeinen Kennzeichnung zur Verwendung von ökologisch erzeugten Produkten von den Speisenplänen
- Umsetzung der organisatorischen Rahmenbedingungen zur Umsetzung der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau (z. B. Sammlung Lieferscheine, Trennung in Lager und Produktion, korrekte Kennzeichnung)

- Nachbesserungen bei der Wareneingangsprüfung, da nicht alle gelieferten Gemüse- und Salatkisten korrekt gekennzeichnet waren
- Mitarbeiter-Schulung und Formulierung einheitlicher Vorgaben für die korrekte Auslobung an allen vier Standorten

## Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt
- Stichproben-Kontrolle der vier Standorte, da Einkauf zentral gesteuert ist und alle Standorte das gleiche Bio-Konzept umsetzen



Abb. 21: Smoothies im Angebot

## Systemgastronomie

### Profil

- Warenhaus Cassandra mit Bistros an deutschlandweit 70 Standorten. Diese sind keine eigenständigen Gesellschaften sondern lediglich Betriebsstätten
- Täglich insgesamt etwa 15.000 Essen
- Einheitliches (systematisiertes) Speisenangebot an allen Standorten
- Zentrale Herstellung der Bio-Speisen durch einen Menühersteller
- Tägliche Anlieferung, anschließend Regeneration und Ausgabe vor Ort

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Täglich zwei Bio-Gerichte, Bio-Säfte und Bio-Milch
- Kennzeichnung aller Angebote mit dem Bio-Siegel

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Schulung der Mitarbeiter und Umsetzung der allgemein notwendigen Maßnahmen zur Umsetzung der EU-Rechtsvorschriften für den ökologischen Landbau
- Durch die zentrale Steuerung des Einkaufs und des bestehenden QM-Systems keine weiteren besonderen Maßnahmen

### Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt

## Catering-Unternehmen

### Profil

- Catering-Unternehmen Food Plaza GmbH
- Deutschlandweit über 100 Betriebsrestaurants und Kliniken
- Bio-Einkauf bei zentral gelisteten Bio-Lieferanten (regionale Bio-Landwirte, -verarbeiter, oder -händler)
- Tägliche Bestellungen durch die Betriebe vor Ort

### Bio-Angebot und Bio-Kennzeichnung

- Verwendung von Bio-Produkten nur an einzelnen Standorten
- Angebot und Kennzeichnung von Bio-Komponenten und zum Teil kompletter Austausch landwirtschaftlicher Zutaten

### Vorbereitende Maßnahmen für die Erstinspektion

- Erstellung Bio-Konzept durch die zentrale QM-Abteilung des Unternehmens nach Abstimmung mit den Küchen- und Betriebsleitern der einzelnen Standorte
- Integration Bio-Konzept mit Maßnahmen für den Bio-Einkauf, die Warenannahme, die Trennung in Lager und Produktion, die Schulung der Mitarbeiter sowie die Kennzeichnung des Bio-Angebotes in das bestehende Qualitätsmanagementsystem des Unternehmens
- Vor-Ort-Schulung der Küchen- und Service-Mitarbeiter in den jeweiligen Standorten

### Kontrolle und Zertifizierung

- Die Kontrollen erfolgen regelmäßig, mindestens ein Mal im Jahr und unangekündigt

# Öko-Landbaugesetz

**Gesetz zur Durchführung der Rechtsakte der Europäischen Gemeinschaft auf dem Gebiet des ökologischen Landbaus (ÖLG), vom 7. Dezember 2008**

## § 6 Vorschriften für gemeinschaftliche Verpflegungseinrichtungen

(1) Die Vorschriften der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 und der zu deren Durchführung erlassenen Rechtsakte der Europäischen Gemeinschaft sind auf Arbeitsgänge in gewerbsmäßig betriebenen, gemeinschaftlichen Verpflegungseinrichtungen im Sinne des Artikels 2 Doppelbuchstabe aa der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 anzuwenden, wenn hierbei Erzeugnisse im Sinne des Artikels 1 Abs. 2 der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 aufbereitet werden, die mit Bezug auf die ökologische oder biologische Produktion im Sinne des Artikels 23 Abs. 1 Satz 1 oder 2 der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 gekennzeichnet und in den Verkehr gebracht werden.

(2) Unternehmer, die gemeinschaftliche Verpflegungseinrichtungen im Sinne des Absatzes 1 gewerbsmäßig betreiben, stehen Unternehmern im Sinne der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 gleich.

(3) Erzeugnisse nach Absatz 1 dürfen mit Bezug auf die ökologische oder biologische Produktion nur in den Verkehr gebracht werden, wenn die Voraussetzungen für die Bezugnahme auf die ökologische oder biologische Produktion nach Artikel 23 Abs. 2 Satz 1 der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 erfüllt sind.

(4) Abweichend von Absatz 3 dürfen Erzeugnisse nach Absatz 1 auch dann in den Verkehr gebracht werden, wenn bei der Kennzeichnung dieser Erzeugnisse Bezeichnungen mit Bezug auf die ökologische oder biologische Produktion verwendet werden, die sich auf die zur Zubereitung aller Speisen verwendeten landwirtschaftlichen Ausgangsstoffe oder Zutaten einer Art oder einzeln zubereitete Komponenten zusammengesetzter Gerichte beziehen, soweit diese Ausgangsstoffe, Zutaten oder Komponenten die Vorschriften der Verordnung (EG) Nr. 834/2007 und der zu deren Durchführung erlassenen Rechtsakte der Europäischen Gemeinschaft erfüllen.

## Begriffliche Erläuterungen zu § 6 ÖLG

### Speise

- Eine Mahlzeit, ein zubereitetes Gericht
- Beispiel für eine Hauptspeise: Schweinebraten mit Burgundersoße
- Auslobungsbeispiel: Bio-Schweinebraten mit Bio-Burgundersoße

### **Einzeln zubereitete Komponente zusammengesetzter Gerichte (Synonym: Speisenkomponente)**

- Jeder Bestandteil eines Gerichts, der von anderen Komponenten desselben Gerichts getrennt zubereitet wird, anders als bei Zutaten hat der Verbraucher oder Gast bezüglich der Komponenten häufig eine Wahlmöglichkeit
- Übliche Komponenten sind beispielsweise: Hauptkomponente, Stärkebeilage, Salatbeilage, Dessert
- Beispiel für eine Hauptkomponente: Fleisch/Fisch (inkl. Soße aber ohne Stärkebeilage), z. B. Rinderroulade mit Gemüsefüllung
- Beispiel für eine Stärkebeilage: Salzkartoffeln
- Auslobungsbeispiel: Bio-Salzkartoffeln

### Zutat

- Jeder Bestandteil oder Zusatz einer Speise, der in der Regel als solcher bei der Herstellung der Speise verwendet wird bzw. in deren vollständiger Rezeptur aufzuzählen ist
- Beispiele für Zutaten: Kartoffeln geschält, Kräutersalz, Tiefkühlerbsen, aber auch ggf. ein Halbfertigprodukt oder Fertigprodukt wie beispielsweise eine Sauce Hollandaise, wenn dieses als solches verwendet wird
- Auslobungsbeispiel: TK-Erbsen (Bio)

## Zutat einer Art

- Dieser Begriff wird in der Gastronomie bisher nicht verwendet. Mit ihm soll eine unter kontrolltechnischen Gesichtspunkten und für den Verbraucher bzw. Gast eindeutig abgrenzbare Zutat oder Zutatengruppe knapp aber klar, wahr und kontrollierbar umschrieben werden.
- Beispiele für Zutaten einer Art: Schwarzer Pfeffer, Pfeffer (dann jeder verwendete Pfeffer, also schwarz, grün, weiß, rot); Gewürze (dann aber alle Gewürze); Feldsalat, Blattsalate; Parmesankäse/Käse; Fleisch; Frühstückseier (schließt nicht die für einen Auflauf verwendeten Eiprodukte aus dem Tetrapack ein), Eier (schließt die Eiprodukte im Tetrapack ein).
- Auslobungsbeispiele:
  - Wir verwenden ausschließlich Bio-Pfeffer.
  - Wir verwenden ausschließlich Bio-Gewürze.
  - Unsere Blattsalate sind ausschließlich in Bio-Qualität.
  - Unsere Frühstückseier sind ausschließlich in Bio-Qualität.

## Landwirtschaftlicher Ausgangsstoff

- Dieser Begriff wird in der Gastronomie üblicherweise nicht verwendet. Er umschreibt unverarbeitete landwirtschaftliche Produkte, die in einer Rezeptur üblicherweise nicht als einzelne Zutat genannt werden. Mit ihm gibt das Gesetz die Möglichkeit, bestimmte Lebensmittelgruppen zusammengefasst zu benennen, als durch die Aufteilung einzelner Zutaten, z. B. „Gewürze“ statt „Pfeffer, Paprika, Basilikum, ...“.
- Beispiele für landwirtschaftliche Ausgangsstoffe: Getreide, Hülsenfrüchte, Gewürze, Tee
- Auslobungsbeispiele:
  - Wir verwenden Kräuter und Gewürze ausschließlich in Bio-Qualität.
  - Unser gesamtes Teeangebot stammt aus ökologischer Erzeugung.

# Internetadressen zum Ökolandbau (Auswahl)

## **www.oekolandbau.de**

Bundesweites Informationsportal zum Öko-Landbau

## **www.oekolandbau.de/Service/Adressen**

Kontrollbehörden der Bundesländer, Öko-Kontrollstellen

## **www.oekolandbau.de/service/zahlen-daten-**

## **fakten/rechtliche-grundlagen/loek-auslegungen/**

Protokolle der Länderarbeitsgemeinschaft Ökologischer Landbau (LÖK) mit Suchfunktion

## **www.bmel.de**

Internetseite des Bundesministeriums für Ernährung und Landwirtschaft (siehe Rubrik starke Landwirtschaft, Nachhaltigkeit/Ökolandbau, Ökologischer Landbau)

## **www.biokannjeder.de**

Workshops für Verpflegungsverantwortliche in Schulen und Kindertagesstätten zu Konzepten mit Bio-Produkten

## **www.bio-spitzenkoeche.de**

Deutschlands einzige Biokoch-Vereinigung

## **www.ble.de**

Internetseite der Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung

## **www.biomentoren.de**

Bundesweites Netzwerk von Bio-erfahrenen Gastronomen, Verpflegungsleitern und Köchen

## **www.aid.de**

Internetseite des aid infodienst Verbraucherschutz, Ernährung, Landwirtschaft e.V.

## **www.bioc.info**

Verzeichnis kontrollierter Unternehmen des Ökologischen Landbaus

## **www.oeko-kontrollstellen.de**

Internetseite der Dachverbandes der Kontrollstellen für den Ökologischen Landbau e.V.

# Öko-Kontrollstellen

## **www.bio-siegel.de**

Informationen rund um das Bio-Siegel

## **www.boelw.de**

Internetseite des Bund Ökologische Lebensmittelwirtschaft e. V.

## **www.bioland.de**

Internetseite des Anbauverbandes Bioland

## **www.naturland.de**

Internetseite des Anbauverbandes Naturland

## **www.demeter.de**

Internetseite des Anbauverbandes Demeter

## **www.biokreis.de**

Internetseite des Anbauverbandes Biokreis

## **www.ecovin.org**

Internetseite des Anbauverbandes ECOVIN

## **www.gaea.de**

Internetseite des Anbauverbandes Gäa e. V.

## **www.verbund-oekohoefe.de**

Internetseite des Anbauverbandes Verbund Ökohöfe

## **www.biopark.de**

Internetseite des Anbauverbandes Biopark

## **www.ecoland.de**

Internetseite des Anbauverbandes ECOLAND

## **www.n-bnn.de**

Internetseite des Bundesverbandes Naturkost und Naturwaren

## **www.bio-markt.info**

Internetseite zu allen Fragen des Bio-Marktes

## **www.ifoam.de**

Internetseite der Internationalen Dachorganisation der Öko-Landbaubewegungen mit Informationen zum Öko-Landbau weltweit

**Verzeichnis der in der Bundesrepublik Deutschland zugelassen Kontrollstellen gemäß Artikel 27 der Verordnung (EG) Nr.834/2007 unter Berücksichtigung der Erfüllung der Bedingungen der Norm DIN EN ISO/IEC 17065 (Stand: Januar 2017)**

**Eine aktuelle Liste der Kontrollstellen finden**

**Sie auch unter: [www.ble.de](http://www.ble.de)**

**(Kontrolle, Ökologischer Landbau, Zulassung Kontrollstellen)**

DE-ÖKO-001

**Kiwa-BCS Öko-Garantie GmbH**

Mariatorgraben 3 - 5, 90402 Nürnberg

Telefon: 0911 424 390, Telefax: 0911 492 239

E-mail: [bcs.info@kiwa.de](mailto:bcs.info@kiwa.de) | [www.bcs-oeko.de](http://www.bcs-oeko.de)

DE-ÖKO-003

**Lacon GmbH**

Privatinstitut für Qualitätssicherung und Zertifizierung ökologisch erzeugter Lebensmittel

Moltkestr. 4, 77654 Offenburg

Telefon: 0781 96 679-200, Telefax: 0781 96 679-300

E-mail: [lacon@lacon-institut.com](mailto:lacon@lacon-institut.com) | [www.lacon-institut.com](http://www.lacon-institut.com)

DE-ÖKO-005

**IMO**

Institut für Marktökologie GmbH

Max-Stromeyer-Str. 57, 78467 Konstanz

Telefon: 07531 813 01-0, Telefax: 07531 813 01-29

E-mail: [imod@imo.ch](mailto:imod@imo.ch) | [www.imo.ch](http://www.imo.ch)

DE-ÖKO-006

**ABCERT AG**

Kontrollstelle für ökologisch erzeugte Lebensmittel

Martinstraße 42-44, 73728 Esslingen

Telefon: 0711 351 792 0, Telefax: 0711 351 792 200

E-mail: [info@abcert.de](mailto:info@abcert.de) | [www.abcert.de](http://www.abcert.de)

DE-ÖKO-007

**Prüfverein Verarbeitung**

Ökologische Landbauprodukte e.V.

Bahnhofstrasse 9, 76137 Karlsruhe

Telefon: 0721 626 840-0, Telefax: 0721 626 840-22

E-mail: [kontakt@pruefverein.de](mailto:kontakt@pruefverein.de) | [www.pruefverein.de](http://www.pruefverein.de)

DE-ÖKO-009

**LC Landwirtschafts-Consulting GmbH**

Grüner Kamp 15-17, 24768 Rendsburg

Telefon: 04331 336 30-0, Telefax: 04331 336 30-12

E-mail: [info@lc-sh.de](mailto:info@lc-sh.de) | [www.lc-sh.de](http://www.lc-sh.de)

DE-ÖKO-012

**AGRECO**

R.F.Göderz GmbH

Mündener Straße 19, 37218 Witztenhausen

Telefon: 05542 404 4, Telefax: 05542 654 0

E-mail: [info@agrecogmbh.de](mailto:info@agrecogmbh.de) | [www.agrecogmbh.de](http://www.agrecogmbh.de)

DE-ÖKO-013

**QC & I**

Gesellschaft für Kontrolle u. Zertifizierung

von Qualitätssicherungssystemen mbH

Tiergartenstraße 32, 54595 Prüm/Eifel

Telefon: 06551 147 641, Telefax: 06551 147 645

E-mail: [qci.koeln@qci.de](mailto:qci.koeln@qci.de) | [www.qci.de](http://www.qci.de)

DE-ÖKO-021

**Grünstempel Ökoprüfstelle e.V.**

EU Kontrollstelle für ökologische Erzeugung und

Verarbeitung landwirtschaftlicher Produkte

Windmühlenbreite 25d, 39164 Wanzleben

Telefon: 039209 6968-0, Telefax: 039209 6968-11

E-Mail: [info@gruenstempel.de](mailto:info@gruenstempel.de) | [www.gruenstempel.de](http://www.gruenstempel.de)

DE-ÖKO-022

**Kontrollverein ökologischer Landbau e. V.**

Vorholzstraße 36, 76137 Karlsruhe

Telefon: 0721 352 39-10, Telefax: 0721 352 39-09

E-Mail: [kontakt@kontrollverein.de](mailto:kontakt@kontrollverein.de) | [www.kontrollverein.de](http://www.kontrollverein.de)

DE-ÖKO-024

**Ecocert Deutschland GmbH**

Max-Stromeyer-Str. 57, 78467 Konstanz

Telefon: 07531 9429176, Telefax: 07531 9429223

E-Mail: [email@ecocert.com](mailto:email@ecocert.com) | [www.ecocert.de](http://www.ecocert.de)

DE-ÖKO-034

**Fachgesellschaft Öko-Kontrolle mbH**

19395 Plau am See - Karow

Telefon: 038738 70755, Telefax: 038738 70756

E-Mail: [info@fgs-kontrolle.de](mailto:info@fgs-kontrolle.de) | [www.fgs-kontrolle.de](http://www.fgs-kontrolle.de)

DE-ÖKO-037

**ÖKOP ZertifizierungsGmbH**

Schlesische Straße 17d, 94315 Straubing

Telefon: 09421 96109-0, Telefax: 09421 96109-29

E-Mail: [oekop@t-online.de](mailto:oekop@t-online.de)

E-Mail: [biokontrollstelle@oekop.de](mailto:biokontrollstelle@oekop.de)

[www.oekop.de](http://www.oekop.de)

DE-ÖKO-039

**GfRS - Gesellschaft für Ressourcenschutz mbH**

Prinzenstraße 4, 37073 Göttingen

Telefon: 0551 488 773 1, Telefax: 0551 587 74

E-mail: [postmaster@gfrs.de](mailto:postmaster@gfrs.de) | [www.oeko-gastronomie.de](http://www.oeko-gastronomie.de)

DE-ÖKO-044

**Ars Probata GmbH**

Möllendorffstraße 49, 10367 Berlin

Telefon: 030 470 046 32, Telefax: 030 470 046 33

E-Mail: [ars-probata@ars-probata.de](mailto:ars-probata@ars-probata.de)

[www.ars-probata.de](http://www.ars-probata.de)

DE-ÖKO-060

**QAL**

Gesellschaft für Qualitätssicherung in der

Agrar- und Lebensmittelwirtschaft mbH

Am Branden 6b, 85256 Vierkirchen

Telefon: 08139 8027-0, Telefax: 08139 8027-50

E-Mail: [info@qal-gmbh.de](mailto:info@qal-gmbh.de) | [www.qal-gmbh.de](http://www.qal-gmbh.de)

DE-ÖKO-064

**ABC GmbH**

Agrar- Beratungs- und Controll GmbH

An der Hessenhalle 4, 36304 Alsfeld

Telefon: 06631 784 90, Telefax: 06631 784 95

E-Mail: [info@abcg-alsfeld.de](mailto:info@abcg-alsfeld.de) | [www.abcg-alsfeld.de](http://www.abcg-alsfeld.de)

DE-ÖKO-070

**Peterson Control Union**

**Deutschland GmbH**

Dorotheasträße 30, 10318 Berlin

Telefon: 030 5096988-0, Telefax: 030 5096988-88

E-mail: [bio-kontrollstelle@controlunion.com](mailto:bio-kontrollstelle@controlunion.com)

[www.pcu-deutschland.de](http://www.pcu-deutschland.de)

